



30 ans

Alicia CARLIER
Responsable d'agence
adjointe
Proseniors Arcachon

PROMOTION
BEP CSS
Carrières sanitaires et
sociales en 2009

Trouver une solution, c'est ce qui m'anime...

Mon message à quelqu'un qui
cherche sa voie :

« Il faut
toujours
s'écouter et
croire en soi. »



Le métier de :
**RESPONSABLE DE SECTEUR
SERVICES A LA PERSONNE**

« J'ai obtenu le **BEP CSS au lycée des métiers Condorcet à Arcachon** en 2009.

J'ai passé ensuite la **mention complémentaire aide à domicile** à Parentis en 1 an.

J'ai alors tenté les concours **d'aide-soignante et AMP** (Aide-Médico Psychologique) mais sans succès.

Je suis donc entrée dans la vie active, au **CCAS du Teich**, comme **aide à domicile**.

J'ai continué à travailler à domicile dans différentes sociétés pendant 5 ou 6 ans.

J'ai toujours voulu rester dans le Sanitaire et Social.

Puis l'envie d'évoluer... plus l'envie de faire du domicile... je suis partie en structure à la **MAS de Biganos (Maison d'accueil spécialisée)** en tant qu'**AMP** (maintenant, on dit **AES /Accompagnant Educatif et Social**) pendant 2 ou 3 ans.

J'ai suivi pendant 1 an la **formation de Responsable de secteur** pour obtenir le **Titre (niveau BTS)** à l'**IRTS de Talence**.

Cela a été très intense mais je l'ai eu avec **fierté** (en novembre 2021).

Le mois suivant, j'obtenais mon **1er poste de responsable de secteur à Proseniors Arcachon**.

1 an après, je devenais **responsable d'agence adjointe**.

Au quotidien, je gère la planification, les visites à domicile, les devis, les contrats, les partenaires, les salariés, les tuteurs, les familles...

C'est un métier hyper varié...

Je travaille sur des astreintes (le matin très tôt, le soir, les WE...).

J'aime particulièrement le **relationnel**...

C'est un métier où il faut aimer le **contact**, avoir une **qualité d'écoute**, travailler en **autonomie** et dans **l'urgence**...

Je pense que c'est un métier qui va évoluer vers le **soin**, dans une alchimie avec le travail des infirmières."

